

Algemene Dienstbeschrijving

CONFIGURATIE PACKAGES



Versie 2.1
Datum: maart 2024

Inhoudsopgave

1. Introductie	3
1.1 Welke voordelen geniet u met deze service	3
1.2 Configuratie: Basis	4
1.3 Configuratie: Custom	4
2. Tarieven	5
2.1 Business Rules	5
3. Verantwoordelijkheden Capestone en opdrachtgever	6
3.1 Verantwoordelijkheden Capestone	6
3.2 Verantwoordelijkheden opdrachtgever	6

1. INTRODUCTIE

Capestone biedt een breed scala aan value added services aan waarmee partners ontzorgt worden bij het in gebruik nemen van 4G/5G networking producten en M2M/IoT connectiviteit. Medewerkers van Capestone zijn gecertificeerde netwerk engineers voor alle merken die gedistribueerd en verkocht worden door Capestone.

Steeds meer bedrijven kiezen ervoor om de configuratie van de vloot van routers uit te besteden aan de engineers van Capestone, met name bij de uitrol van projecten. Met meer dan 12 jaar ervaring op het gebied van mobile networking, IoT hardware- en software zorgen we ervoor dat projecten snel en adequaat opgeleverd worden.

1.2 Welke voordelen bieden wij met deze service;

- **Kostenbesparing:** doordat de leverstraat van Capestone geoptimaliseerd is nemen wij u veel tijd uit handen. U bespaart aanzienlijk op kosten van uw eigen medewerkers en engineers, soms tot wel 75%.
- **Maatwerk:** stel samen met onze engineers een configuratie op maat die past bij uw organisatie. Maak gebruik van onze ervaringen, kennis van de producten & diensten en beproefde oplossingen.
- **Time-to-market:** profiteer van een korte time to market door binnen no-time honderden of duizenden routers, trackers of gateways te activeren, naar wens.
- **Beheer:** eenvoudig uw vloot beheren via remote software.

1.3 Configuratie: Basis



Inhoud Basis configuratie

Met de dienst Basis Configuratie biedt Capestone de mogelijkheid om bij aanschaf van producten en diensten de volgende werkzaamheden uit te voeren;

- Instellen APN in de router.
- Plaatsen van SIM-kaart (indien bij Capestone besteld)
- Instellen SSID-naam en wachtwoord
- Firmware Upgrade (op aanvraag van de partner)

1.4 Configuratie: Custom



Inhoud Custom configuratie

Met de dienst Custom Configuratie biedt Capestone de mogelijkheid om bij aanschaf van producten en diensten de volgende werkzaamheden uit te voeren;

- Instellen APN in de router
- Plaatsen van SIM-kaart (indien bij Capestone besteld)
- Instellen SSID-naam en wachtwoord
- Firmware Upgrade (op aanvraag van de partner)
- Configuratie WiFi
- Configuratie LAN/WAN
- Configuratie Security policy
- Instellen alerts, triggers & data caps in router & SIM management portal
- Incl. het toevoegen en/of verwijderen van accessoires of onderdelen. Denk hierbij aan antennes, voeding, kabels, of andere hardware.
- Extra opties mogelijk in overleg.

2. TARIEVEN

De volgende tarieven zijn van toepassing op deze Configuratie Packages*.

Configuratie Packages	Basis	Custom
Enmalige advies verkoopprijs per stuk	€ 7,50	€
Instellen APN in de router	X	X
Plaatsen van SIM-kaart	X	X
Instellen SSID-naam en wachtwoord	X	X
Firmware Upgrade (op aanvraag van de partner)	X	X
Configuratie WiFi		X
Configuratie LAN/WAN		X
Configuratie Security policy		X
Instellen alerts, triggers & data caps in router & SIM management portal *		X
Incl. het toevoegen en/of verwijderen van accessoires of onderdelen		X

* Eenmalige opstartkosten configuratie €20,-

2.1 Business Rules

- De prijzen die getoond worden zijn altijd per stuk.
- Project- en volumeprijzen kunnen aangevraagd worden vanaf 10 MoQ via sales@capestone.com
- Bij aanvraag van een Configuratie Package zal een medewerker van Capestone vooraf toetsing doen op haalbaarheid en levertijd. Op basis daarvan wordt een offerte gestuurd die de opdrachtgever dient te accorderen middels het plaatsen van een PO aan orders@capestone.com
- Capestone ondersteunt uitsluitend 4G/5G routers, trackers, IoT gateways, switches, M2M/IoT connectiviteit, toestellen en andere producten die door Capestone aangeboden en verkocht worden.

3. VERANTWOORDELIJKHEDEN CAPESTONE EN OPDRACHTGEVER

In dit hoofdstuk worden de verantwoordelijkheden tussen betrokken partijen met betrekking tot deze dienst nader vastgelegd.

3.1 Verantwoordelijkheden Capestone

Capestone is verantwoordelijk voor:

- Het eventueel transporteren van de producten vanuit een Capestone magazijn naar de leverstraat van Capestone.
- De configuratie van de hardware, data connectiviteit en eventueel de remote management portalen die beschikbaar zijn bij de specifieke dienst van de gekozen producten.
- Het veilig verpakken van de producten.
- Verzenden van producten naar het opgegeven adres van de opdrachtgever.

De algemene voorwaarden van Capestone B.V. zijn van toepassing op deze Dienst.

3.2 Verantwoordelijkheden opdrachtgever

- Het plaatsen van een PO (Purchase Order) voor een specifieke Configuratie Package bij Capestone aan orders@capestone.com
- Het tijdig en accuraat aanleveren van de benodigde gegevens aan Capestone.
- Het contact en contract met de klant of eindgebruiker(s).
- Het toewijzen van een vast aanspreekpunt of projectmanager zodat de geboden Dienst door Capestone zo optimaal mogelijk geboden kan worden.
- Eventuele wijzigingen tijdig aan Capestone doorgeven.
- Aangeven van aflever- en factuuradres.

MEER INFORMATIE

Wilt u meer informatie over Configuratie Packages?

Neem dat contact op met onze Support Engineers via het nummer +31 (0) 85 111 0838.

Bedrijfsgegevens

Capestone BV

Haagse Schouwweg 6
2332 KG Leiden

+31 (0) 85 111 0838
support@capestone.com

KVK: 17252210