

# CAPESTONE PRIORITY FIRST CLASS SUPPORT BIJ SMART TECHNOLOGY

Het is onze missie om ervoor te zorgen dat complexe mobiele technologie eenvoudig en toegankelijk is voor u als partner en uw eindgebruiker. Ons team werkt met veel passie om onze oplossingen- die ervoor zorgen dat apparaten waar dan ook ter wereld verbonden worden met het internet- te implementeren en te onderhouden.

Nergens anders profiteert u van zeer specialistische kennis over 4G/5G mobiele internet oplossingen, IoT netwerken en kritische communicatie. Dit klinkt duur, maar bij Capestone profiteert u van Premium Support inbegrepen bij de aanschaf van al onze oplossingen. Wenst u nog meer maatwerk, support on premise/remotely door een van onze Executive Engineers, dan bieden wij Capestone Priority. Deze add-on biedt Support op het hoogste niveau met de hoogste prioriteit. Wat dacht u van de configuratie van de vloot van uw routers uit te besteden aan de engineers van Capestone. Capestone Priority biedt u tevens de mogelijkheid om zeer voordelig additionele services in te kopen ten opzichte van de standaard dienstverlening.

## Capestone PREMIUM Support

Altijd **GRATIS** inbegrepen in ons productportfolio

Contact Response

Supportafdeling met Specialisten die u direct te woord staan  
Responsetijd: 1 werkdag  
Contact via e-mail | telefonisch

RMA

Afhandeling RMA conform fabrikant

## capestone<sup>®</sup> PRIORITY

Capestone Priority Package ▪ 1 jaar  
€35 per device

Per jaar verlengbaar voor €25

Eigen Customer Success Manager | Executive Engineer

Responsetijd: 2 uur

Mogelijkheid Remote Support via Anydesk

Dedicated e-mailadres: priority@capestone.com

Vergelijkbaar leendevise bij aanmelding RMA



Configuratie van devices

- Instellen APN in de router
- Plaatsen van simkaart indien deze bij Capestone besteld is
- Opzetten van een of meerdere SSID's en WiFi netwerken
- Instellen van security policy
- LAN/WAN instellingen
- Instellen data cap in de router
- Instellen data cap in de sim management portal
- Volledige configuratie op maat gemaakt
- Aanpassen Router configuratie na implementatie
- Aanpassen SIM configuratie na implementatie
- Aanpassen van alerts, triggers, & data caps in router management
- Aanpassen van alerts, triggers, & data caps in SIM management
- Firmware upgrades op aanvraag

Additionele services: Installatie | training

25% korting op installatie uurtarief en 25% korting op trainingen op locatie op basis van 4 uur