

# **Configuratie Packages voor IoT hardware en connectiviteit**

Algemene dienstbeschrijving  
Configuratie Packages

Versie 1  
Datum: december 2020

# Inhoud

1. Configuratie diensten Capestone voor IoT hardware en connectiviteit.	3
1.2 Welke voordelen bieden wij met deze service;	3
1.3 Configuratie: Basis	4
1.4 Configuratie: Advanced	4
1.5 Configuratie: Custom	5
2. Tarieven	6
2.1 Voorwaarden	6
2.2 Minimale Afname per Package	6
3. Verantwoordelijkheden Capestone en opdrachtgever	7
3.1 Verantwoordelijkheden Capestone	7
3.2 Verantwoordelijkheden opdrachtgever	7

# 1. Introductie

Capestone biedt een breed scala aan value added services aan waarmee partners, resellers en klanten ontzorgt worden bij het in gebruik nemen van 4G/5G networking producten, WiFi oplossingen en M2M/IoT connectiviteit. Medewerkers van Capestone zijn gecertificeerde netwerk engineers voor alle merken die gedistribueerd en verkocht worden.

Steeds meer bedrijven kiezen ervoor om de configuratie van de vloot van routers uit te besteden aan de engineers van Capestone, met name bij de uitrol van projecten. Met meer dan 12 jaar ervaring op het gebied van mobile networking, IoT hardware- en software zorgen we ervoor dat projecten snel en adequaat opgeleverd worden.

## 1.2 Welke voordelen bieden wij met deze service;

- o **Kostenbesparing:** doordat de leverstraat van Capestone geoptimaliseerd is nemen wij u veel tijd uit handen. U bespaart tot wel 60% t.o.v. de kosten van uw eigen medewerkers engineers.
- o **Maatwerk:** stel samen met onze engineers een configuratie op die past bij uw organisatie. Maak gebruik van onze ervaringen, kennis van de producten & diensten en beproefde oplossingen.

## 1.3 Configuratie: Basis

Artikelcode: SUP10001



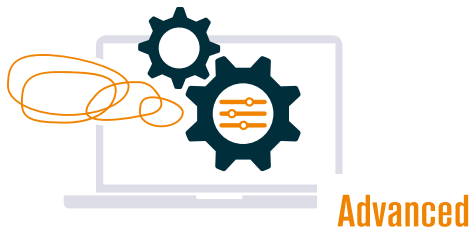
### Inhoud Basis configuratie

Met de dienst Basis Configuratie biedt Capestone de mogelijkheid om bij aanschaf van producten en diensten de volgende werkzaamheden uit te voeren;

- Instellen APN in de router.
- Plaatsen van SIM-kaart indien deze bij Capestone besteld is.
- o **Time-to-market:** profiteer van een korte time to market door binnen no-time honderden of duizenden routers, trackers of gateways te activeren, naar wens.
- o **Beheer:** eenvoudig uw vloot beheren via remote software.

## 1.4 Configuratie: Advanced

Artikelcode: SUP10002



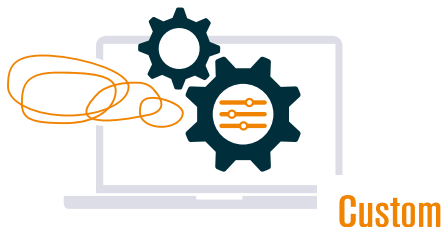
### Inhoud Advanced configuratie

Met de dienst Advanced Configuratie biedt Capestone de mogelijkheid om bij aanschaf van producten en diensten de volgende werkzaamheden uit te voeren;

- Instellen APN in de router.
- Plaatsen van SIM-kaart indien deze bij Capestone besteld is.
- Opzetten van een of meerdere SSID's en WiFi netwerken
- Instellen van security policy
- LAN/WAN instellingen
- Instellen data cap in de router
- Instellen data cap in de sim management portal
- Firmware upgrade

## 1.5 Configuratie: Custom

Artikelcode: SUP10003



### Inhoud Custom configuratie

Met de dienst Custom Configuratie biedt Capestone de mogelijkheid om bij aanschaf van producten en diensten de volgende werkzaamheden uit te voeren;

- Instellen APN in de router.
- Plaatsen van SIM-kaart indien deze bij Capestone besteld is.
- Opzetten van een of meerdere SSID's en WiFi netwerken
- Instellen van security policy
- LAN/WAN instellingen
- Instellen data cap in de router
- Instellen data cap in de sim management portal
- Firmware upgrade
- Volledige configuratie op maat gemaakt met Partner en eindklant.
- Incl. introductie gesprek met partner en eindklant.
- Incl. remote en on-premise pre-sales ondersteuning door een Capestone networking engineer (NE) of partner manager (PM)
- Incl. remote projectmanagement van gecertificeerde engineers
- Incl. het toevoegen en/of verwijderen van accessoires of onderdelen. Denk hierbij aan antennes, voeding, kabels of andere hardware.

## 2. Tarieven

De volgende tarieven zijn van toepassing op deze Dienst.

Configuratie Packages	Basis	Advanced	Custom
Eenmalige prijs per apparaat	€ 2,50	€ 4,95	€ 9,95
Instellen APN	X	X	X
Plaatsen van SIM	X	X	X
Opzetten SSID's en WiFi		X	X
Instellen van security policy		X	X
LAN/WAN instellingen		X	X
Instellen data cap in de router		X	X
Instellen data cap in sim mngt portal		X	X
Firmware upgrade		X	X
Incl. introductie gesprek met partner en eindklant.			X
Incl. remote en on-premise pre-sales ondersteuning			X
Incl. remote projectmanagement van gecertificeerde engineers			X
Incl. het toevoegen en/of verwijderen van accessoires of onderdelen.			X
VPN configuratie			X

### 2.1 Voorwaarden

- o De prijzen die getoond worden zijn altijd per stuk.
- o Project- en volume prijzen kunnen aangevraagd worden via Sales.
- o Bij aanvraag van een Configuratie Package zal een medewerker van Capestone vooraf toetsing doen op haalbaarheid en levertijd. basis daarvan wordt een Offerte gestuurd die de opdrachtgever dient te accorderen middels het plaatsen van een PO.
- o Capestone ondersteunt uitsluitend routers, trackers, IoT gateways, switches, access points, connectiviteit, toestellen en andere producten die door Capestone aangeboden en verkocht worden.

### 2.2 Minimale Afname per Package

De volgende minimale afname verplichtingen zijn van toepassing op de Configuration Packages;

Package	MoQ
Basis	n.v.t.
Advanced	20
Custom	50

## 3. Verantwoordelijkheden Capestone en opdrachtgever

In dit hoofdstuk wordt de tussen betrokken partijen met betrekking tot deze dienst nader vastgelegd.

### 3.1 Verantwoordelijkheden Capestone

Capestone is verantwoordelijk voor:

- o Het eventueel transporteren van de producten vanuit een Capestone magazijn naar de leverstraat.
- o De configuratie van de hardware, data connectiviteit en eventueel de remote management portalen die beschikbaar zijn bij de specifieke dienst van de gekozen producten.
- o Het veilig verpakken van de producten.
- o Verzenden van producten naar opdrachtgever

**De algemene voorwaarden van Capestone B.V. zijn van toepassing op deze Dienst.**

### 3.2 Verantwoordelijkheden opdrachtgever

- o Het plaatsen van een PO (Purchase Order) voor een specifieke Configuratie Package bij Capestone. Bij aanvraag van een Configuratie Package een medewerker van Capestone vooraf toetsing doen op haalbaarheid en levertijd. Op basis daarvan wordt een Offerte gestuurd die de opdrachtgever dient te accorderen.
- o Het tijdig en accuraat aanleveren van de benodigde gegevens aan Capestone.
- o Het contact en contract met de klant.
- o Het toewijzen van een vast aanspreekpunt of projectmanager zodat de geboden Dienst door Capestone zo optimaal mogelijk geboden kan worden.
- o Eventuele wijzigingen tijdig aan Capestone doorgeven.
- o Aangeven van aflever- en factuuradres.

