

Algemene dienstbeschrijving

TIJDELIJK INTERNET HUREN IN NEDERLAND, BELGIË OF EUROPA

Versie 1
Datum: augustus 2023

Inhoudsopgave

Tijdelijk internet huren in Nederland, België of Europa	2
Hardware Tijdelijk internet pakketten Nederland, België of Europa	3
Connectiviteit Tijdelijk internet pakketten	4
Service & Garantie	5
Tarieven, Looptijd & Borg	6
Meer informatie	7



TIJDELIJK INTERNET HUREN IN NEDERLAND, BELGIË OF EUROPA

Verblijft u of uw klant tijdelijk op een bepaalde locatie waar geen internet is? Of zit het bedrijf midden in een verhuizing en is er op de nieuwe locatie nog geen beschikking over internet? De Tijdelijk Internet oplossing van Comgate biedt de uitkomst! Binnen 48 uur kan u of uw klant beschikken over een tijdelijke internetverbinding op de gewenste locatie. Ook ideaal voor locaties waar de lokale (WiFi) internetverbinding te wensen over laat.

Het Tijdelijk Internet pakket wordt Plug & Play geleverd, zodat u de oplossing bij ontvangst direct in gebruik kunt nemen of installeren. Het Tijdelijk Internet Pakket is speciaal samengesteld voor iedereen die tijdelijk een snelle internetverbinding wilt huren in Nederland, België of Europa en zich geen downtime kan permitteren. We bieden vijf varianten aan voor gebruik in Nederland, België en Europa. De Nederlandse en Belgische pakketten zijn ook in een Premium versie beschikbaar.

4G/5G oplossing

Altijd en overal internet waar u zich ook bevindt. Steeds meer bedrijven kiezen voor een 4G LTE /5G oplossing, oftewel draadloze connectiviteit. Als expert op het gebied van hardware en connectiviteit helpt Comgate u graag met een All-in-One oplossing. Wij maken de combinatie van hardware, accessoires en connectiviteit. Per toepassing hebben wij gekeken naar de meeste geschikte hardware en databundel die voldoen aan uw wensen en behoefte. Ideaal aan het Tijdelijk Internet pakket is dat u dit maandelijks betaalt in een abonnementsvorm en maandelijks kan opzeggen. Gedurende de looptijd van het abonnement profiteert u van onze service en expertise.

Premium pakketten: Redundant internet op basis van 4G/5G

Het Premium Internet Pakket is een 4G/5G redundant pakket, bestaande uit een router en 2 simkaarten. Capestone biedt met het Premium pakket de oplossing voor primair internet bij bedrijven. Dit Fixed Wireless Acces pakket, oftewel FWA biedt hoge snelheden en bandbreedten via de mobiele netwerken, waardoor dit een goed alternatief is voor een vaste internetlijn. Doordat de router in het pakket mobiel is, kan deze internetverbinding overal worden aangesloten.

De pakketten zijn speciaal samengesteld voor iedereen die tijdelijk een snelle en redundante internetverbinding wilt huren in Nederland en in België en zich geen downtime kan permitteren. Dit pakket biedt de hoogste standaard qua routers in samenwerking met Cradlepoint, Teltonika, Huawei en Peplink. De primaire internetverbinding wordt verzorgd met KPN IoT en de back-up via het netwerk van Odido. Voor Tijdelijk Internet België maakt u voor de primaire internetverbinding gebruik van het Orange Netwerk en de back-up via het KPN IoT netwerk.

Ook deze pakketten worden maandelijks betaald en ook hier kunt u gedurende de looptijd profiteren van onze service en expertise.

HARDWARE TIJDELIJK INTERNET PAKKET NEDERLAND, BELGIE EN EUROPA

Uw Tijdelijk Internet pakket van Comgate bestaat uit de combinatie van hardware, accessoires en connectiviteit gecombineerd met premium service. We hebben gekeken naar de meeste geschikte hardware en databundel die voldoen aan uw wensen en behoefte. Hieronder vindt u de inhoud van het Tijdelijk Internet pakket per categorie.

A-merk router

Bij onze Tijdelijke Internet pakketten ontvangt u altijd een router van een A-merk. De routers ondersteunen allemaal 4G en Wi-Fi, zodat u gebruik kunt maken van snel en stabiel internet. In de Premium pakketten krijgt u zelfs een 5G router zodat u volledig futureproof bent. De routers hebben aansluitingen voor externe antennes die ook met het pakket mee worden gestuurd. Zo maakt u maximaal gebruik van uw netwerksignaal. U ontvangt de router volledig plug & play. Dit betekent dat de configuratie volledig is gedaan en de simkaart in de router is geplaatst.

Snel en betrouwbaar Wi-Fi

De A-merk routers in onze Tijdelijk Internet pakketten kunnen snel en stabiel Wi-Fi uitzenden. Zo genieten uw apparaten van hoge doorvoersnelheid en bandbreedte. U kunt meerdere gebruikers gelijktijdig van mobiel internet voorzien.

Dual-SIM

De routers in de Tijdelijk Internet pakketten Premium beschikken over Dual-SIM capaciteit. Daarmee kunt u meerdere simkaarten in de router plaatsen. Dit is handig wanneer u bijvoorbeeld van verschillende mobiele netwerkproviders gebruik wil maken. Dan kan de router namelijk automatisch overschakelen wanneer een van de providers bijvoorbeeld een storing heeft én blijft u dus beschikken over een internetverbinding. Tijdelijk Internet pakketten worden uitgerust met één simkaart. De Premium Tijdelijk Internetpakketten worden geconfigureerd met twee simkaarten voor nog meer zekerheid dat uw internetverbinding online blijft.

Externe antenne

Een antenne zorgt voor beter ontvangst waardoor er een snellere mobiele dataverbinding doorgevoerd kan worden in de router. Dit is essentieel voor de kwaliteitservaring van een mobiele internet oplossing. Het Tijdelijk Internet pakket van Comgate bevat altijd een externe antenne. Welke antenne u krijgt hangt af van uw specifieke pakket en de router die er bij hoort. Bij Premium pakketten kan dit ook een 5G antenne zijn. Door de antenne aan te sluiten, kunt u optimale snelheid halen. De antennes zijn te monteren op ramen, muren, palen of masten. Omdat de antennes waterbestendig zijn kunnen zij ook buiten op het raam gemonteerd worden.

CONNECTIVITEIT TIJDELIJK INTERNET PAKKETTEN

Connectiviteit Tijdelijk Internet pakket Nederland

Echt Onbeperkt data abonnement Odido Nederland

Bij het Tijdelijk Internet Nederland pakket beschikt u over een Echt Onbeperkt data abonnement. U kunt gebruik maken van de hoogste datasnelheid op het Odido 4G netwerk in Nederland, zonder daglimiet*.

Connectiviteit Tijdelijk Internet pakket Nederland Premium

Echt Onbeperkt 4G/5G data abonnement – inclusief 2 simkaarten

Bij het Tijdelijk Internet pakket Nederland Premium beschikt u over een Echt Onbeperkt data abonnement. Dit abonnement is standaard 5G en compatibel met 4G. Er zit geen daglimiet op het dataverbruik*. Het NL Premium pakket wordt met twee simkaarten uitgevoerd: Comgate Echt Onbeperkt via KPN IoT en een Back-up sim van Odido. Zo is uw Tijdelijk Internetpakket redundant uitgevoerd en kunt u, in het zeldzame geval van een KPN storing, toch genieten van internet via de Odido back-up sim.

*Maandelijkse fair-use policy

Om de betaalbaarheid en beschikbaarheid van de oplossing te borgen wordt er een fair-use policy gehanteerd van 1000 GB. Er wordt geen daglimiet gehanteerd, maar bij een verbruik boven de 1000 GB per kalendermaand worden er aanvullende kosten in rekening gebracht.

Connectiviteit Tijdelijk Internet pakket België

Echt Onbeperkt data abonnement Orange België

Bij het Tijdelijk Internet Pakket België beschikt u over een 300 GB databundel via Orange België. Zo kunt u gebruik maken van het snelste 4G netwerk van België. Als u over de datalimiet heen gaat betaalt u buitenbundelkosten van € 1,50 per GB

Connectiviteit Tijdelijk Internet pakket België Premium

Bij het Tijdelijk Internet pakket België – Premium beschikt u over onze Orange Echt Onbeperkt databundel. Dit abonnement is standaard 5G en compatibel met 4G. Er zit geen daglimiet op het dataverbruik*. Het pakket wordt uitgevoerd met twee onbeperkte simkaarten via het netwerk van Orange en als back-up met een simkaart van KPN IoT.

*Maandelijkse fair-use policy

Om de betaalbaarheid en beschikbaarheid van de oplossing te borgen wordt er een fair-use policy gehanteerd van 1000 GB. Er wordt geen daglimiet gehanteerd, maar bij een verbruik boven de 1000 GB per kalendermaand worden er aanvullende kosten in rekening gebracht.

Connectiviteit Europa

Data simkaart met 150 GB EU KPN IoT.

Bij het Tijdelijk Internet Europa pakket beschikt u over een databundel van 150 GB per maand via het netwerk van KPN IoT. Hiermee heeft u draadloze toegang tot het internet via 4G op het KPN netwerk. De simkaarten zijn niet volledig netwerkonafhankelijk maar beschikken over meer dan 600 roaming partners wereldwijd. Zo bent u altijd zeker van uitstekend bereik en dekking. Als u over de datalimiet heen gaat betaalt u buiten bundelkosten van € 1,50 per GB.

SERVICE

Door onze specialisatie in 4G/5G hardware en IoT connectiviteit, kunnen we elke databehoeft met bijbehorend netwerkadvies naadloos invullen, tegen een scherpe prijs. Wanneer u contact met ons zoekt krijgt u direct een medewerker aan de lijn die u persoonlijk en deskundig te woord staat. We helpen u direct met de zaken waar u zich niet druk om wilt maken zodat u zich kunt focussen op uw onderneming of die van uw klant. Omdat wij samenwerken met de beste en meest betrouwbare netwerken krijgt u niet alleen de klantenservice maar ook de betrouwbaarheid die hoort bij Comgate.

Voor uw Tijdelijk Internet pakket profiteert u van de Service Level Agreement: Office Hours. Voor een aanvullend service niveau kunt u contact opnemen met sales@comgate.io

Inhoud Comgate Service Level Agreement

Type	Service Level Agreement	Service Windows	KPI: Beschikbaarheid	KPI: Respntijd	KPI: Hersteltijd	Kosten: per router per maand
A	Always Online	24 x 7	99,70 %	< 2 uur	< 4 uur	€ 5,00
N	Next Business Day	Kantoortijden	99,40 %	< 6 uur	< 8 uur	€ 2,50
O	Office Hours	Kantoortijden	95,00 %	< 8 uur	< 24 uur	€ 1,25

Garantie

Comgate doet er alles aan om de uptime van het Tijdelijk Internet pakket zo hoog mogelijk te houden. Dit bereiken we deels met onze uitgebreide services en deels door kwalitatief hoogwaardige producten te leveren. Als een apparaat onverhoopt toch defect raakt valt dit binnen de garantievoorzaken. U krijgt dan kosteloos een nieuw apparaat toegestuurd. Dan dient u het defecte apparaat aan te melden via onze RMA procedure. Bij het goedkeuren, ontvangt u een RMA formulier om het defecte apparaat naar ons te retourneren.

TARIEVEN, LOOPTIJD & BORG

Tarieven

U betaalt de Tijdelijk Internet pakketten in maandelijkse abonnementsvorm. Zo hoeft u geen voorinvestering te doen en kunt u zo lang van het abonnement gebruik maken als u zelf wil. Tijdens de gehele looptijd van uw abonnement kunt u gebruik maken van onze service en expertise. De kosten voor de Tijdelijk Internet pakketten zijn als volgt:

- De maandelijkse kosten voor het Nederland pakket bedragen: €129.- (excl. BTW).
- De maandelijkse kosten voor het Premium Nederland pakket bedragen: €179.- (excl. BTW).
- De maandelijkse kosten voor het België pakket bedragen: €200.- (excl. BTW).
- De maandelijkse kosten voor het Premium België pakket bedragen: €450.- (excl. BTW).
- De maandelijkse kosten voor het Europa pakket bedragen: €265.- (excl. BTW).

Looptijd

Het Tijdelijk Internet Pakket is maandelijks opzegbaar. De beëindigingsdatum van een Tijdelijk Internet pakket is altijd de laatste dag van een kalendermaand. Op de factuur die u achteraf ontvangt, vindt u de (naar rato) abonnementskosten per kalendermaand en uw vooruitbetaling terug. U zegt het abonnement schriftelijk, uiterlijk 4 werkdagen voor het eind van de kalendermaand, op.

Voorbeeld: U bestelt op 15 april een Tijdelijk Internet pakket. U wilt het pakket opzeggen per 30 juni, dan zegt u het pakket uiterlijk 25 juni op. Ook zorgt u ervoor dat het pakket uiterlijk bij ons terug is op 14 juli.

Borg

Bij bestelling betaalt u 1 maand huur vooruit en een borg van 150,- euro. Huurt u langer dan 1 maand, dan incasseren we de huurprijs via automatische incasso.

Na afloop van de huurperiode kunt u het Tijdelijk Internet pakket retourneren aan:

Comgate

T.a.v. afdeling T.I.
Haagse Schouwweg 6
2332 KG Leiden

Zodra onze RMA afdeling uw pakket gecontroleerd heeft, ontvangt u binnen 7 werkdagen de borg retour. Indien er onderdelen uit het pakket beschadigd zijn, ontvangt u van ons een overzicht van de kosten. Dit bedrag wordt ingehouden van de borg.

Stuurt u het pakket tijdig retour: uiterlijk 2 werkdagen na afloop van de afgesproken huurperiode.

Voorbeeld: Besteld op 3 april voor 2 maanden is uiterlijk retour op 5 juni.

MEER INFORMATIE

Wilt u meer informatie over onze Tijdelijk Internet pakketten, 4G/5G hardware of connectiviteit?
Neem dan contact op met onze klantenservice via het nummer +31 (0) 85 111 0839.

Bedrijfsgegevens

Comgate

Haagse Schouwweg 6
2332 KG Leiden

+31 (0) 85 111 0839
sales@comgate.nl

KVK: 17252210